

Retourenformular

Bestellnummer: _____ Bestellt am: _____ Erhalten am: _____

Produktbezeichnung: _____

Name des/der Bestellers: _____

Anschrift des/der Bestellers: _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Du hast folgende drei Optionen (bitte gewünschte Option wählen und ausfüllen):

Widerruf, Erstattung des Kaufpreises, oder

Tausch, Warenwert Tauschprodukt unterscheidet sich von rückgesendetem Produkt (bitte bestelle das gewünschte Produkt jetzt oder nach Erstattung in unserem Onlineshop):

Wenn du per Paypal, Kreditkarte oder SEPA-Lastschriftmandat bezahlt hast, haben wir für obenstehende Optionen alles was wir von dir für die Erstattung brauchen. Wenn du per ‚Banküberweisung‘ bezahlt hast, gib uns bitte noch deine Bankverbindung:

Kontoinhaber: _____ Bank: _____

IBAN: _____

Angaben zum Widerrufsgrund (bitte alles Zutreffende ankreuzen damit wir uns mit deinem Feedback verbessern können):

<input type="checkbox"/> Ich werde ein anderes Modell/andere Farbe bestellen bzw. habe schon bestellt.	
<input type="checkbox"/> Rucksack zu groß	<input type="checkbox"/> Verarbeitung gefällt mir nicht. Wenn zutreffend, was gefällt dir nicht?
<input type="checkbox"/> Rucksack zu klein	
<input type="checkbox"/> Schultergurte unbequem	
<input type="checkbox"/> Leder-Farbe anders als gedacht	
<input type="checkbox"/> Canvas-Farbe anders als gedacht	
<input type="checkbox"/> Verarbeitung gefällt mir nicht	
<input type="checkbox"/> Ich habe einen Defekt festgestellt. Wenn zutreffend, was stimmt nicht?	<input type="checkbox"/> Sonstiger Grund:

Tausch, Warenwert Tauschprodukt entspricht dem der Rücksendung:

Modellname des gewünschten Austauschprodukts: _____

(bitte beachte die Lieferzeiten in unserem Onlineshop; diese sind auch maßgeblich für den Tausch)

Bitte die Rücksendung adressieren an:

Fitz & Huxley GmbH, Storkower Str. 115, 10407 Berlin

Wie bei Bestellung mitgeteilt, trägst du die Kosten der Rücksendung bei Nichtgefallen.

Wir empfehlen dir, die Rücksendung mit Tracking / Sendungsnachverfolgung aufzugeben.